

CORSO DI

Gestione del conflitto e negoziazione manageriale

Alla base di situazioni conflittuali si possono trovare **relazioni complesse, tensione verso i risultati e cambiamento.**

Diventa importante riconoscere le reali situazioni di conflitto, saperle prevenire, essere in grado di assumere un atteggiamento positivo e proattivo, per **lavorare con soddisfazione personale e professionale.**



synesthesia
academy



Durata 16 ore



Destinatari

Manager e responsabili di funzione, Professional, project manager, Team leader che desiderano gestire le situazioni conflittuali mantenendo relazioni efficaci e di valore.



Obiettivi

Riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali.

Operare con una logica di **prevenzione** nei conflitti.

Essere consapevoli delle fonti di conflitto, saperle riconoscere e governarle.

Riconoscere il **conflitto come opportunità**.

Conoscere il proprio stile nella gestione del conflitto e nella negoziazione.

Apprendere **strumenti e tecnologie** di negoziazione.

Saper **costruire un team negoziale efficace** e saper **negoziare in team**.