

CORSO DI

Comunicazione a distanza

Quando pensiamo a un colloquio, immaginiamo due persone, sedute l'una di fronte all'altra che hanno uno scambio di parole, accompagnato da **gesti, toni della voce, sguardi** che aiutano a connotare il senso di ciò che si dice secondo delle regole e convenzioni condivise.

Il colloquio on line ci offre invece un'immagine differente: scompare infatti la fisicità dei corpi, la distanza fra le persone può essere enorme e viene a mancare tutto ciò che definiamo "comunicazione non verbale".

Anche le **conversazioni on-line** possono tuttavia essere **efficaci** e veicolare importanti contenuti, se gestite secondo delle regole precise.



synesthesia
academy



Durata e modalità: 3 ore, online



Destinatari

Il corso è rivolto a tutti i lavoratori impegnati in attività di **smart working** e **telelavoro**.



Obiettivi

Apprendere il **corretto utilizzo degli strumenti**, delle caratteristiche e delle funzionalità e delle diverse forme di **comunicazione a distanza**.

Predisporre un *nuovo galateo* della comunicazione a distanza.

Comprendere come destreggiarsi con successo fra le diverse fasi di un incontro a distanza.

Acquisire le tecniche necessarie per la **gestione di una relazione professionale efficace** in base all'obiettivo prefissato, al target di intervento e allo strumento utilizzato.